



Datenschutzrichtlinie der Christlichen Krankenkasse für die Website www.et-toi.be

Einführung

Die Christliche Krankenkasse (CKK) respektiert Ihre Privatsphäre gemäß der geltenden Gesetzgebung.

Ziel dieser Erklärung ist es, Ihnen kurz zu erläutern, wie Ihre personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Website www.et-toi.be verarbeitet werden. Wenn Sie wissen möchten, wie die CKK Ihre personenbezogenen Daten im Allgemeinen verarbeitet, können Sie die Allgemeine Datenschutzrichtlinie der CKK zur allgemeinen Übersicht zu Rate ziehen. Link: <https://www.mc.be/disclaimer/politique-confidentialite-mc>

Die CKK möchte Sie auf deutliche und transparente Weise informieren:

- Was genau umfasst die Verarbeitung personenbezogener Daten? Begriffsbestimmungen
 - Zu welchen Zwecken verarbeitet die CKK als Datenverantwortlicher personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Website www.et-toi.be?
 - Welche Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden von der CKK im Zusammenhang mit der Website www.et-toi.be und auf welche Weise verarbeitet?
 - Welche Rechte stehen Ihnen im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten zu und wie können Sie diese geltend machen?
 - Und zum Schluss, wie können Sie uns kontaktieren?
-

II. Was genau umfasst die Verarbeitung personenbezogener Daten? Begriffsbestimmungen (Art. 4 der DSGVO)

- **„Personenbezogene Daten“:** bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („die „betroffene Person““) beziehen (also kein Unternehmen beispielsweise; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann;
- **„Verarbeitung“:** jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung

oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung;

- **„Verantwortlicher“:** *die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet;*
- **„Auftragsverarbeiter“:** *eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet;*

III. Zu welchen Zwecken verarbeitet die CKK Ihre Daten?

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet:

- vom Landesbund der Christlichen Krankenkassen, chaussée d’Haecht 579, Briefkasten 40, 1031 Schaerbeek, Belgien, Unternehmensnummer 0411.702.543.

2. Zwecke: Zu welchen Zwecken kann die CKK Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

Allgemeines

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zu folgenden Zwecken unverzichtbar:

- um Sie kontaktieren zu können, nachdem Sie das Kontaktformular auf unserer Website ausgefüllt haben;
- zu statistischen Zwecken (ohne persönliche Identifikation).

Elektronischer Newsletter Die CKK erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in dem Maße, in dem Sie diesbezüglich der CKK Ihre unmittelbare Einwilligung im Rahmen der Anmeldung zum elektronischen Newsletter des Projektes „Und du, was denkst du?“ erteilt haben. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich über den Link im jeweiligen Newsletter vom elektronischen Newsletter des Projekts „Und du, was denkst du?“ abzumelden.

Kontaktformular:

Die CKK erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in dem Maße, in dem Sie diesbezüglich der CKK durch das Ausfüllen des Kontaktformulars Ihre unmittelbare Einwilligung

gegeben haben und Sie akzeptieren, dass wir die mit diesem Formular erhobenen Daten speichern, um Sie später zu eventuellen Fragen kontaktieren zu können.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die CKK speichert und nutzt Ihre personenbezogenen Daten in dem Umfang, der zur Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen im Rahmen unserer Tätigkeiten erforderlich ist. Was die Aufbewahrung bestimmter personenbezogener Daten anbelangt, so ist die CKK zur Einhaltung der rechtlichen Aufbewahrungsfristen gehalten. Ist im Gesetz keine solche Frist vorgesehen, können die personenbezogenen Daten über einen Zeitraum gespeichert werden, den die CKK für die angestrebten Ziele als notwendig erachtet.

Nach Ihrer Abmeldung vom elektronischen Newsletter „Und du, was denkst du?“ werden wir Ihre personenbezogenen Daten schnellstmöglich aus unseren Datenbanken löschen.

Die im Kontaktformular erhobenen Daten werden für die Dauer eines Jahres aufbewahrt, um noch eventuelle Fragen Ihrerseits beantworten zu können. Wenn Sie Ihre Zustimmung erteilt haben, Sie erneut zu kontaktieren, werden diese Daten so lange aufbewahrt, bis Sie uns darauf hinweisen, nicht mehr in der Datenbank des Projektes „Und du, was denkst du?“ geführt werden zu wollen.

IV. Welche Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden von der CKK verarbeitet und auf welche Weise?

a) Kategorien von personenbezogenen Daten

Je nach den uns mitgeteilten Daten verarbeitet die CKK die folgenden Datenkategorien in Abhängigkeit von der Art der betroffenen Personen:

Normale personenbezogene Daten:

- a) Identifikationsdaten: Name, Vorname, Adresse, elektronische Adresse...
- b) Beruf (optional)
- c) Elektronische Identifikationsdaten: Cookies (ausschließlich Google analytics)

b) Von wem oder von welcher Quelle bezieht die CKK die Sie betreffenden Daten?

Diese Daten stammen ausschließlich von Ihnen selbst.

c) Wer verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden sorgfältig und vertraulich von **fachkundigen Mitarbeitern** verarbeitet, damit diese ihre Aufgaben im Rahmen der beschriebenen Tätigkeiten durchführen können.

Hierzu unterliegen die Mitarbeiter einer Schweigepflicht und sind an eine gesetzlich auferlegte Geheimhaltungspflicht (das Gesetz über die Zentralbank, das Gesetz über das Nationalregister, Art. 458 des Strafgesetzbuchs, Arbeitsgesetz) sowie einen Verhaltenskodex gebunden. Darüber hinaus fordert die CKK von ihren Mitarbeitern die Unterzeichnung einer Datenschutzerklärung.

d) Wem übermittelt die CKK Ihre personenbezogenen Daten?

- **Ihre personenbezogenen Daten können übermittelt werden:**
 1. an Sie selbst, Ihren rechtlichen Vertreter (vorläufiger Verwalter, Mediator...),
 2. an Ihren Vertreter (beruflicher Berater, Rechtsanwalt,...)
 3. oder an jede durch Sie bevollmächtigte oder autorisierte Person,
 4. an einen autorisierten Dritten (Person, Institution, Behörde) in einem gesetzlichen oder vertraglichen Rahmen,
 5. an unsere Auftragsverarbeiter.

- **Für die Website Et-toi.be setzt die CKK ausschließlich die folgenden Auftragsverarbeiter ein:**

Die Agentur La Niche (<https://laniche.com/>) zur Entwicklung und Wartung der Website www.et-toi.be sowie der Extrahierung anonymisierter Google analytics-Statistiken.

v. **Schutz Ihrer Daten**

- Wir ergreifen geeignete Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten im Hinblick auf die Beschaffenheit der Technik, Tragweite und Kontext der Verarbeitungsziele und die Art der personenbezogenen Daten.
- Die CKK ergreift angemessene physische, administrative, organisatorische und technische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gegen Verlust, unerlaubten Zugriff, unerlaubte Nutzung und unerlaubte Offenlegung.
- Die CKK erlegt ihren Auftragsverarbeitern die gleichen Sicherheitsmaßnahmen vertraglich auf.

VI. Rechte im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten

Die betroffene Person der personenbezogenen Daten kann ihre Rechte ausüben, insofern diese nicht im Widerspruch zu rechtlichen Verpflichtungen, denen die CKK unterliegt, oder den Aufträgen allgemeinen Interesses, die ihr übertragen worden sind, stehen. Diese Rechte können unter Einhaltung der von der anwendbaren Gesetzgebung auferlegten Regeln und Beschränkungen ausgeübt werden. Der Wortlaut der allgemeinen Bestimmungen über den Schutz von Daten hat Vorrang gegenüber den nachstehenden Ausführungen.

a) **Zugriffsrecht**

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf den Erhalt einer Bestätigung, dass die CKK die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet oder nicht und gegebenenfalls darauf zugreift.

Sie können eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anfordern, wenn dies nicht gegen die Rechte und Freiheiten Dritter verstößt.

b) **Recht auf Berichtigung oder Änderung von Daten**

Sie können jederzeit die Berichtigung fehlerhafter Daten oder deren Vervollständigung verlangen.

c) **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung**

Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung stattfindet, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit ohne Begründung zurückzuziehen. Eine auf dieser Grundlage vor dem Widerruf bereits durchgeführte Verarbeitung bleibt gültig.

d) **Automatisierte Einzelentscheidung einschließlich Profiling.**

Sie haben das Recht, keiner Entscheidung zu unterliegen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht, wenn diese rechtliche oder vergleichbare erhebliche Konsequenzen haben sollte.

Wenn Sie nicht mit einem vollautomatischen Prozessablauf einverstanden sind, können Sie das Eingreifen eines CKK-Mitarbeiters fordern, ihren Standpunkt zum Ausdruck bringen und die Entscheidung anfechten.

e) **Widerspruchsrecht**

Wenn Sie nicht mit der Verarbeitung einiger Ihrer Daten durch die CKK einverstanden sind, können Sie dieser Verarbeitung zu jedem Zeitpunkt widersprechen:

- ohne Begründung im Falle eines Widerspruchs gegen eine Verarbeitung zu Direktmarketing- und Prospektionszwecken.

f) **Recht auf Löschung von Daten (oder „Recht auf Vergessenwerden“)**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen, wenn diese von der CKK auf illegitime Weise verarbeitet werden. Dies ist der Fall:

- Wenn die Daten zu Verarbeitungszwecken nicht mehr benötigt werden.
- Wenn Sie Ihre Einwilligung zurückgezogen haben und wenn es keine andere rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung gibt.
- Wenn Ihr Widerspruch gegen die Verarbeitung begründet ist.
- Wenn die Verarbeitung rechtswidrig ist.
- Wenn die Löschung gesetzlich vorgeschrieben ist.
- Wenn sich die Daten auf ein Kind unter 16 Jahren beziehen und über eine Anwendung oder Website („Service des Datenunternehmens“) erhoben worden sind.

Wir werden diese Daten schnellstmöglich löschen, sofern eine fundierte Begründung vorliegt.

g) **Recht auf Beschränkung der Verarbeitung**

Sie können eine Beschränkung der Nutzung Ihrer Daten beantragen:

- Für die Zeit zur Überprüfung der angefochtenen Genauigkeit von Daten;
- Wenn Sie der Löschung von der CKK auf rechtswidrige Weise verarbeiteten Daten widersprechen,
- Wenn Sie der Löschung von Daten widersprechen, die von der CKK nicht mehr benötigt werden, die jedoch für die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung eines Klagerechtes notwendig sind,
- Für die Zeit zur Überprüfung, ob die legitimen Interessen der CKK gegenüber den Ihrigen in dem Falle Vorrang genießen, in dem Sie der Verarbeitung Ihrer Daten durch die Geltendmachung Ihrer außergewöhnlichen Situation widersprechen.

Die CKK ist außerdem gehalten, die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten bei deren Aufbewahrung zu begrenzen. Jegliche sonstige Verarbeitung ist mit Ihrer Zustimmung oder für die Feststellung, die Ausübung oder die Verteidigung eines Klagerechtes oder zum Schutz Dritter oder auch aufgrund wichtiger Gründe öffentlichen Interesses erlaubt.

Die CKK wird Sie gegebenenfalls über die Aufhebung dieser Verarbeitungseinschränkung in Kenntnis setzen.

h) Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, zu fordern, dass Ihnen die der CKK von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten direkt übermittelt oder einem Dritten übermittelt werden. Dieses Recht kann jedoch nicht ausgeübt werden, wenn Ihre Daten ausschließlich auf Ihrer Einwilligung oder einer vertraglichen Verpflichtung beruhen und wenn diese Verarbeitung mit Hilfe automatisierter Prozesse durchgeführt wird.

Bei Änderungen wird die CKK allerdings dem neuen Versicherer die Daten übermitteln, wenn sie gesetzlich zu einer solchen Übermittlung verpflichtet ist.

VII. Ausübung Ihrer Rechte

- Wenn Sie eines der vorgenannten Datenschutzrechte in Anspruch nehmen möchten, können Sie sich jederzeit an uns wenden (siehe nachfolgend unter 'VIII Kontakt oder Beschwerde').
- Beschreiben Sie die Situation immer so genau wie möglich, wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten. Nur dann kann die CKK Ihren Antrag effektiv und korrekt bearbeiten. Um sicherzustellen, dass die betroffene Person ihre individuellen Datenschutzrechte ausüben möchte, kann die CKK von Ihnen zu Identifikationszwecken eine Kopie Ihres Personalausweises fordern, sollte dies notwendig sein.

VIII. Kontakt oder Beschwerde

a) Allgemeines

Sie können uns bei allen Fragen, Anträgen zur Ausübung Ihrer Rechte oder Anmerkungen jederzeit kontaktieren:

- Auf dem Postwege an die Abteilung Krankenkasse, Mutualité Santé et Participation, Landesbund der Christlichen Krankenkassen, chaussée d'Haecht 579, 1031 Schaerbeek, Belgien
- Per E-Mail:
Insbesondere im Zusammenhang mit der Website (www.et-toi.be):
infor.sante@mc.be
Allgemein: privacy@mc.be

b) Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Sie über die vorgenannten Kanäle keine angemessene Hilfe finden, können Sie sich auch an unseren „Datenschutzbeauftragten“ wenden.

Der Kontakt ist auf folgende Weise möglich:

- Schriftlich: Auf dem Postwege zu Händen des *Datenschutzbeauftragten*, Landesbund der Christlichen Krankenkassen, chaussée d’Haecht 579, 1031 Schaerbeek, Belgien
- Per E-Mail an: privacy@mc.be

c) Datenschutzbehörde

Neben der Möglichkeit des direkten Kontakts mit unseren Diensten können Sie sich auch an die Datenschutzbehörde (l’Autorité de protection des données) wenden (früher: Datenschutzausschuss).

- Kontaktdaten: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/contact>